



Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B, (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“) v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“) a v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej len „**Vyhláška**“) vydáva tieto osobitné podmienky na účely definovania vzájomných práv a povinností medzi podnikom SWAN a účastníkom pri zabezpečení procesu prenositeľnosti čísla.
- 1.2 Zmluva je zmluva o poskytovaní služieb spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť SWAN zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia k elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti SWAN a využívanie Služieb.
- 1.3 **Ziadateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spoločnosť SWAN o prenesenie čísla.
- 1.4 **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti SWAN na základe Zmluvy.
- 1.5 **Prijímajúci podnik** je fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach, s ktorou účastník iného podniku poskytujúceho verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach v Slovenskej republike uzatvoril zmluvu o prenesení čísla.
- 1.6 **Odovzdávajúci podnik** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku požiadal o prenesenie čísla prideleného Účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb týmto podnikom k inému podniku poskytujúcemu verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu. Účastnícke číslo je v prípade Služby poskytovanej v pevnej sieti číslo podľa §4 ods. 1 a 2 Vyhlášky a v prípade Služby poskytovanej v mobilnej sieti číslo podľa §4 ods. 3 Vyhlášky.
- 1.7 **Prenesenie čísla** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje účastníkovi možnosť ponechania čísla pri zmene poskytovateľa prístupu k verejnej telefónnej službe v pevnej sieti alebo v mobilnej sieti. Prenesenie čísla je možné len v zmysle Vyhlášky, a to medzi pevnými sieťami navzájom pre čísla podľa §4 ods. 1 a 2 Vyhlášky alebo medzi mobilnými sieťami navzájom pre čísla podľa §4 ods. 3 Vyhlášky..
- 1.8 **Zmluva o prenesení čísla** je písomný prejav vôle koncového užívateľa, ktorý spĺňa požadované náležitosti a z ktorého je zrejmý záujem účastníka o prenesenie čísla, je zároveň žiadosťou o prenesenie čísla.
- 1.9 **Jednoduchá žiadosť** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom je samostatné geografické alebo negeografické číslo.
- 1.10 **Komplexná žiadosť** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom sú skupinové čísla.
- 1.11 **Skupinové čísla** sú čísla patriace do množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby alebo číselné bloky, obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu účastníka; pre skupinové účastnícke číslo platí, že nie je možné zo skupiny alebo číselného bloku vyčleniť také samostatné číslo, ktoré je možné individuálne preniesť a zároveň zachovať nezmenenú funkčnosť a charakter pôvodného skupinového účastníckeho čísla,.
- 1.12 **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti SWAN. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatky a bezplatne poskytované Služby, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto ceny uplatňujú.
- 1.13 **Deň ukončenia prenesenia čísla** je dátum uvedený v žiadosti o prenos čísla, ku ktorému Účastník žiada o zriadenie prístupu v sieti prijímajúceho podniku za splnenia podmienok Zákona a Vyhlášky.
- 1.14 **Verejná telefónna služba** je verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach, umožňujúca na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného, alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
- 1.15 **Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.
- 1.16 **Verejná telefónna sieť** je sieť používaná na poskytovanie verejne dostupných interpersonálnych komunikačných služieb založených na číslach; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete alebo iné formy komunikácie.



- 1.17 **Prenesené číslo** je číslo, ktoré si účastník ponechal pri zmene poskytovateľa prístupu.
- 1.18 **Zákon** je Zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, vrátane všeobecne záväzných predpisov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb .

Článok 2 Popis služby

- 2.1 **Služba prenositeľnosť čísla** je služba, prostredníctvom ktorej je účastníkovi umožnené ponechanie čísla, pri zmene poskytovateľa prístupu. Spoločnosť SWAN službu poskytuje buď ako prijímajúci, alebo ako odovzdávajúci podnik.
- 2.2 Služba je poskytovaná v súlade s ustanoveniami Zákona ktorým sa ustanovujú podmienky prenositeľnosti čísla.

Článok 3 Podmienky a postup prenositeľnosti čísla

- 3.1 Žiadosť o prenesenie čísla obsahuje:
- a) prenášané číslo alebo zoznam prenášaných geografických čísel a negeografických čísel,;
- b) údaje žiadateľa v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa, alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu;
- c) deň a predpokladaný časový úsek aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku;
- d) označenie odovzdávajúceho podniku a prijímajúceho podniku.
- 3.2 Číslo je možné preniesť k inému podniku ak:
- a) účastník udělí súhlas odovzdávajúcemu podniku na spracúvanie jeho osobných údajov a ich poskytnutie na účely prenesenia čísla prijímajúcemu podniku;
- b) účastník splnomocní prijímajúci podnik, aby podal žiadosť o poskytnutie podstatných údajov odovzdávajúcemu podniku;
- c) účastník prehlási, že splnil všetky podmienky, ktoré sú potrebné k preneseniu čísla v zmysle všeobecných podmienok odovzdávajúceho podniku. V prípade, že je toto prehlásenie účastníka nepravdivé je si účastník vedomý, že odovzdávajúci podnik proces prenesenia nezačne z dôvodu nesplnenia podmienky na jeho začatie. Súčasne je si účastník vedomý, že Odovzdávajúcemu podniku tým vznikne nárok na úhradu nákladov/poplatkov spojených s pre-

nesením čísla v súlade so príslušnou Tarifou/cenníkom odovzdávajúceho podniku, alebo náhradu škody, ktorá tým odovzdávajúcemu podniku bude spôsobená;

e) účastník správne označí žiadosť o prenesenie čísla ako jednoduchú - žiadosť, ktorej predmetom je jedno geografické alebo negeografické číslo, alebo komplexnú - žiadosť, ktorej predmetom je skupinové číslo;

3.3 Prenesenie čísla sa realizuje na základe písomnej žiadosti o prenesenie čísla podanej účastníkom prijímajúcemu podniku, ktorá je zároveň zmluvou o prenose čísla.

3.4 Prijímajúci podnik v deň prijatia žiadosti doručí žiadosť odovzdávajúcemu podniku. Prijímajúci podnik môže žiadosť odmietnuť, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 86 ods. 1 písm. c) zákona. Ak žiadosť nebola doručená v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.

3.5 Odovzdávajúci podnik túto žiadosť overí a potvrdí prijímajúcemu podniku a účastníkovi oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie, alebo informuje Prijímajúci podnik, že prenesenie čísla nie je uskutočniteľné v určenom termíne zo závažného procesného dôvodu v zmysle §6, odseku (8) Vyhlášky. Odovzdávajúci podnik môže žiadosť odmietnuť, ak číslo nie je pridelené na užívanie, ak je prenesenie čísla uvedeného v žiadosti v rozpore so zákonom alebo s Vyhláškou, alebo ak je žiadosť neúplná.

3.6 Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti oznámi účastníkovi podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.

3.7 Prijímajúci podnik ukončí technické prenesenie a aktiváciu prenášaných čísel do jedného (1) pracovného dňa po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenesení čísla, za splnenia podmienok Zákona a Vyhlášky.

3.8 Zmluva o prenesení čísla nadobúda účinnosť potom, ako Odovzdávajúci podnik potvrdí Prijímajúcemu podniku a Účastníkovi, že neexistujú dôvody na odmietnutie žiadosti, najskôr druhý pracovný deň po podaní žiadosti, ak sa Účastník s Prijímajúcim podnikom nedohodnú na neskoršom termíne alebo ak účastník od zmluvy o prenesení čísla neodstúpil.

3.9 Účastník je oprávnený zrušiť prenesenie čísla k Podniku prejavom vôle doručeným Podniku najneskôr v lehote do nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenesení čísla. Na úkon Účastníka smeru-



- júci k zrušeniu prenesenia niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr Podnik ani iné dotknuté podniky nie sú povinné prihladiť.
- 3.10 Účastník je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy.
- 3.11 Spoločnosť SWAN má právo odmietnuť žiadosť o prenesenie čísla na základe dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) zákona..
- 3.12 V prípade ak Odovzdávajúci podnik informuje Podnik, že prenesenie čísla nie je uskutočniteľné v určenom termíne zo závažného procesného dôvodu v zmysle §6, odseku (8) Vyhlášky a Účastník neudelil Podniku iný pokyn, Podnik je oprávnený stanoviť nový dátum aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku na nový termín po zániku závažného procesného dôvodu, najviac však v rozsahu troch pracovných dní nasledujúcich po prijatí informácie Prijímajúcim podnikom o zániku závažného procesného dôvodu, pričom Podnik informuje o tomto dátume Účastníka a lehoty súvisiace s prenesením čísla sa primerane predlžujú bez toho, aby sa považovali za oneskorené ukončenie procesu prenosu čísla.
- 3.13 Ak pri prenášaní čísla dôjde k neúspešnej aktivácii čísla Prijímajúcim podnikom, Prijímajúci podnik prenesie prenášané číslo späť Odovzdávajúcemu podniku a Odovzdávajúci podnik opätovne aktivuje číslo Účastníkovi, pričom mu poskytne pôvodné služby za rovnakých podmienok až do času úspešnej aktivácie čísla Prijímajúcim podnikom. Po neúspešnej aktivácii prenášaného čísla Prijímajúci podnik uskutoční bezodkladne novú aktiváciu prenášaného čísla. Opätovná aktivácia čísla sa pri neúspešnej aktivácii čísla Prijímajúcim podnikom nevzťahuje na prípad, ak dochádza k prenosu čísla potom, ako je ukončená zmluva o poskytovaní služieb medzi Účastníkom a Odovzdávajúcim podnikom. Prijímajúci podnik informuje Účastníka o ďalšom postupe po neúspešnej aktivácii.
- 3.14 Účastník je oprávnený preniesť si číslo používané na základe zmluvy s Odovzdávajúcim podnikom k inému podniku v lehote najmenej po dobu jedného mesiaca od dátumu ukončenia tejto zmluvy, ak sa účastník tohto práva preukázateľne nevzdal. Ak je v zmluve o poskytovaní služby medzi Odovzdávajúcim podnikom a Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota, platí dohodnutá lehota, ktorá však nesmie byť dlhšia ako dva mesiace.

Článok 4

Ceny a platobné podmienky

- 4.1 Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Pre určenie výšky ceny Služieb účtovaných podľa odpočtu poskytnutých Služieb je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti SWAN.
- 4.2 Spoločnosť SWAN má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. Spoločnosť SWAN je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia.
- 4.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti SWAN ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.
- 4.4 Účtovným obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia. Cenu Služieb vyúčtuje spoločnosť SWAN Účastníkovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom.
- 4.6 Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti SWAN najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti SWAN je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 4.7 Úhradu faktúry inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu plat-



- by, je nutné oznámiť spoločnosti SWAN najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry.
- 4.8 Ak Účastník uhradza faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti SWAN v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.
- 4.9 Spoločnosť SWAN písomne upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zapltenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 4.10 Spoločnosť SWAN je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou SWAN vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
- 4.11 Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou SWAN na základe osobitnej písomnej dohody.
- 4.12 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má spoločnosť SWAN po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má spoločnosť SWAN nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške
- a) kvalifikovaným oznámením;
b) bežným oznámením;
c) iným spôsobom
- 6.2 Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručené doručenie Listiny alebo doručenie Listiny s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Listina sa považuje za oznámenú dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie Listiny Účastníkovi, prevzme oznamovanú Listinu a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Listinu oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Listina za oznámenú prvým dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvi-hnutie po tom, ako bola táto Listina uložená u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).
- 6.3 Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Listiny na poslednú známu adresu Účastníka tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Listina považuje za oznámenú siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko spoločnosti SWAN. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti SWAN, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
- 6.4 Listina oznámená na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručenú do dispozičnej sféry Účastníka.
- 6.5 Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť SWAN je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Listín ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

Článok 5 Kompenzácia

- 5.1 Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa upravujú ustanoveniami Zákona vrátane Vyhlášky. Účastník má právo požiadať prijímajúci podnik o kompenzáciu.

Článok 6 Oznamovanie

- 6.1 Spoločnosť SWAN a Účastník sa dohodli, že upomienka, faktúra, výpoveď a odstúpenie od Zmluvy alebo akékoľvek iné oznámenie (ďalej len „Listina“) podľa týchto Všeobecných podmienok sa budú oznamovať niektorým z nasledovných spôsobov:

Článok 7

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1 Text Osobitných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný.
- 7.2 Tieto Osobitné podmienky, ako aj Cenník budú poskytnuté Účastníkovi pred objednaním služby.
- 7.3 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01. 02. 2023.