



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

Vážení zákazníci,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 01. 03. 2020 (vrátane) dôjde k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou SWAN Mobile, a. s. O týchto zmenách bol každý, ktorého sa týkajú, informovaný aj formou SMS. **V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny.** Za deň oznámenia tejto podstatnej zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o podstatnej zmene zmluvných podmienok.

## 1. Zmena ceny dátových balíkov DÁTA NAVYŠE

V prípade, ak sa rozhodnete pre aktiváciu niektorého z dátových balíkov DÁTA NAVYŠE od 01. 03. 2020 (vrátane), celý objem dát Vami zvoleného balíka bude určený na čerpanie na celom území Slovenskej republiky v sieti 4ka aj v 4G, 3G a 2G sieti obchodného partnera, avšak s novými cenovými podmienkami. Zároveň dôjde k zvýšeniu objemu dát v Zóne 1.

### DÁTOVÝ BALÍK DÁTA NAVYŠE do 29. 02. 2020 (vrátane):

|  | 10 GB  | 15 GB  | NEKONEČNÉ DÁTA   |
|--|--|--|--|
| <b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>                          | <b>10 GB</b><br>v sieti 4ka (4G, 2G)<br>z toho 1,43 GB<br>v Zóne 1 | <b>15 GB</b><br>v sieti 4ka (4G, 2G)<br>z toho 1,43 GB<br>v Zóne 1 | <b>neobmedzený<br/>objem GB</b><br>v sieti 4ka (4G, 2G)<br>+ 1 GB v SR<br>z toho 1,43 GB<br>v Zóne 1 |
| <b>CENA BALÍKA</b>                                 | <b>3 €</b>   | <b>3 €</b>   | <b>3 €</b>   |
| <b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>      | <b>SLOBODA 100</b>   | <b>SLOBODA 300</b>   | <b>SLOBODA ∞</b>   |
| <b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>   | <b>+<br/>alebo<br/>PLUS</b>  | <b>+<br/>alebo<br/>PLUS</b>  | <b>+<br/>alebo<br/>PLUS</b>  |
| <b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b> | <b>0 €</b>   | <b>0 €</b>   | <b>0 €</b>   |



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

## DÁTOVÝ BALÍK DÁTA NAVYŠE od 01. 03. 2020 (vrátane):

|  | 10 GB   | 15 GB   | NEKONEČNÉ DÁTA   |
|--|---|---|--|
| <b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>                          | <b>10 GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 2,38 GB<br>v Zóne 1 | <b>15 GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 2,38 GB<br>v Zóne 1 | <b>neobmedzený<br/>objem GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 2,38 GB<br>v Zóne 1 |
| <b>CENA BALÍKA</b>                                 | <b>5 €</b>  | <b>5 €</b>  | <b>5 €</b>   |
| <b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>      | <b>SLOBODA 100</b>  | <b>SLOBODA 300</b>  | <b>SLOBODA ∞</b>   |
| <b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>   | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>                                | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>                                | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>   |
| <b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b> | <b>0 €</b>  | <b>0 €</b>  | <b>0 €</b>   |

## 2. Zmena ceny doplnkového programu služieb Moja 4ka - nový dátový paušál SLOBODA DÁTA

S účinnosťou od 01. 03. 2020 (vrátane) dôjde nie len k zmene spočívajúcej v určení celého objemu dát Vami zvoleného dátového paušálu SLOBODA DÁTA na čerpanie na celom území Slovenskej republiky v sieti 4ka aj v 4G, 3G a 2G sieti, a teda nebude naďalej určený samostatne objem dát v sieti 4ka (4G, 2G) a objemu dát v SR (4G, 3G, 2G), ale i k zmene ceny tohto balíka.

## NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL do 29. 02. 2020 (vrátane):

|  | SLOBODA DÁTA                  |
|--|-------------------------------|
| <b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>         | -                             |
| <b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>                             | <b>2 GB</b>                   |
| <b>OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G)</b>                          | <b>neobmedzený objem GB</b>   |
| <b>CENA</b>  | <b>12 €</b>                   |
| <b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b><br>na číslo 950 | <b>SDATA</b>                  |
| <b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950                         | <b>STOP alebo PAUSAL STOP</b> |
| <b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu          | <b>0 €</b>                    |



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

### NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL od 01. 03. 2020 (vrátane):

|   | SLOBODA DÁTA           |
|---|------------------------|
| POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR         | -                      |
| OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)                             | neobmedzený objem dát  |
| CENA  | 14 €                   |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU<br>na číslo 950 | SDATA                  |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950                         | STOP alebo PAUSAL STOP |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu          | 0 €                    |

### 3. Zmena cien volaní a SMS zo Slovenska do zahraničia podľa zón pre programy služieb Moja 4ka a Moja EÚ

S účinnosťou od 01. 03. 2020 (vrátane) dôjde k zmene ceny volaní zo Slovenska do zahraničia pre Zónu 2 z 0,34 €/Min. na 0,48 €/Min.

Zóna 2 do 29. 02. 2020 (vrátane)

#### VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

| Volanie zo Slovenska do krajiny v | cena volania za minútu | Cena SMS |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| Zóna 1                            | 0,04 €                 | 0,04 €   |
| Zóna 2                            | 0,34 €                 | 0,20 €   |
| Zóna 3                            | 1,44 €                 | 0,30 €   |
| Zóna 4                            | 4,00 €                 | 0,60 €   |

Zóna 2 od 01. 03. 2020 (vrátane)

#### VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

| Volanie zo Slovenska do krajiny v | cena volania za minútu | Cena SMS |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| Zóna 1                            | 0,04 €                 | 0,04 €   |
| Zóna 2                            | 0,48 €                 | 0,20 €   |
| Zóna 3                            | 1,44 €                 | 0,30 €   |
| Zóna 4                            | 4,00 €                 | 0,60 €   |



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

#### 4. Zmena cien volaní na skrátené čísla pre programy služieb Moja EÚ, Moja 4ka a Moja 4ka SVET

Od 01. 03. 2020 (vrátane) dôjde k zmene vybraných cien volaní pre skrátené čísla, a to pre jednotlivé skrátené čísla nasledovne:

##### Zmena cien volaní pre Moja EÚ do 29. 02. 2020 (vrátane)

###### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,04 €           |
| Volanie na Infolinku 1181                            | 1,24 €           |
| Volanie na 12111 (Infoasistent)                      | 1,34 €           |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)               | 0,34 €           |

##### Zmena cien volaní pre Moja EÚ od 01. 03. 2020 (vrátane)

###### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,06 €           |
| Volanie na Infolinku 1181                            | 1,48 €           |
| Volanie na 12111 (Infoasistent)                      | 1,48 €           |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)               | 1,48 €           |

##### Zmena cien volaní pre Moja 4ka do 29. 02. 2020 (vrátane)

###### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,04 €           |
| Volanie na Infolinku 1181                            | 1,24 €           |
| Volanie na 12111 (Infoasistent)                      | 1,34 €           |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)               | 0,34 €           |



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

## Zmena cien volaní pre Moja 4ka od 01. 03. 2020 (vrátane)

### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,06 €           |
| Volanie na Infolinku 1181                            | 1,48 €           |
| Volanie na 12111 (Infoasistent)                      | 1,48 €           |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)               | 1,48 €           |

## Zmena cien volaní pre Moja 4ka SVET do 29. 02. 2020 (vrátane)

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,04 €           |

## Zmena cien volaní pre Moja 4ka SVET od 01. 03. 2020 (vrátane)

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,06 €           |

Všetky vyššie uvedené zmeny budú súčasťou nového Cenníka predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 01. 03. 2020 (vrátane).

Okrem vyššie uvedených podstatných zmien dôjde k zmenám pre zvýhodnenú ponuku NAJVIAC. Zvýhodnená ponuka NAJVIAC platná do 31. 01. 2020 (vrátane) sa predlžuje do 29. 02. 2020 (vrátane). Viac informácií nájdete na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty).

Od 01. 03. 2020 (vrátane) bude platná Nová zvýhodnená ponuka NAJVIAC, ktorú automaticky získava každý, kto si:

- v období od 01. 03. 2020 (vrátane) do konca doby platnosti tejto „Novej zvýhodnenej ponuky NAJVIAC“ uvedenej nižšie pravidelne v každom po sebe nasledujúcom kalendárnom mesiaci aktivuje ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DATA alebo akúkoľvek kombináciu nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE alebo sa mu v danom časovom období automaticky obnoví ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DATA alebo akákoľvek kombinácia nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE,
- a zároveň získal, resp. využíval, zvýhodnenú ponuku NAJVIAC platnú od 17. 09. 2019 do 29. 02. 2020 (vrátane).

Viac informácií nájdete na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty)

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov, a to i napriek zmene ceny uvedených produktov.